DEFENDO
Wir sind Versicherung.

Hinweise zum Datenschutz

Informationen gemäß Art. 13 und, soweit einschlägig, Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher: defendo Assekuranzmakler GmbH, Ackerstraße 29, 10115 Berlin; Telefon: 030 374 429 60; Internet: www.defendo.versicherung. E-Mail-Kontakt: datenschutz@defendo.versicherung

Datenschutzbeauftragter, soweit gesetzlich bestellt:

DS EXTERN GmbH
Dipl.-Kfm. Marc Althaus
Frapanweg 22 | 22589 Hamburg Kontakt: www.dsextern.de/anfragen

2. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Anbahnung, zum Abschluss und zur Durchführung des Maklervertrags sowie zur Beratung, Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen. Dies umfasst die Ermittlung des Versicherungsbedarfs, Angebotsanfragen, die Kommunikation mit Versicherern, Vertragsänderungen, Kündigungen sowie die Unterstützung bei Leistungs- und Schadenfällen.

Hierfür verarbeiten wir, soweit erforderlich, insbesondere Stamm- und Kontaktdaten, Angaben zu versicherten Risiken, Vertrags- und Beitragsdaten, Korrespondenz sowie Schaden- und Leistungsdaten. Im Rahmen der Betreuung können wir einen Überblick über die vermittelten oder betreuten Versicherungsverträge erhalten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen und Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten, z. B. Dokumentation und Aufbewahrung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen, insbesondere IT-Sicherheit und Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche, soweit keine überwiegenden Interessen entgegenstehen). Soweit eine Verarbeitung auf einer freiwilligen Einwilligung beruht, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Gesundheitsdaten und andere besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeiten wir nur, wenn eine Ausnahme nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO eingreift. Soweit wir uns auf eine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützen, holen wir diese gesondert und bezogen auf die konkreten Verarbeitungszwecke ein. Erforderliche Schweigepflichtentbindungen werden gegebenenfalls zusätzlich eingeholt.

4. Empfänger und Weitergabe

Soweit erforderlich und rechtlich zulässig, erhalten insbesondere Versicherer und Rückversicherer, mitwirkende Vermittler oder Maklerpools, Dienstleister der Vertrags- oder Schadenbearbeitung sowie technische Dienstleister (etwa IT- und Maklerverwaltungsanbieter) Daten. Behörden und Gerichte erhalten Daten, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Auftragsverarbeiter werden nach Art. 28 DSGVO eingebunden, soweit dessen Voraussetzungen vorliegen.

5. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus gelten gesetzliche Aufbewahrungsfristen und gegebenenfalls eine weitere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

DEFENDO
Wir sind Versicherung.

6. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für den Maklervertrag grundsätzlich nicht gesetzlich vorgeschrieben. Soweit Daten für Beratung, Vermittlung oder Betreuung benötigt werden, kann die gewünschte Leistung ohne diese Daten jedoch gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden. Gesetzlich notwendige Angaben im Einzelfall bleiben unberührt.

7. Rechte betroffener Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Bei Verarbeitungen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO besteht unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht; der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Zudem können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), insbesondere bei der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit.

9. Automatisierte Entscheidungen

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

10. Weitere Informationen

Aktuelle ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Website www.defendo-assekuranzmakler.de. Auf Wunsch erhalten Sie diese auch in Papierform. Eine bloße Verweisung auf die Website ersetzt nicht die rechtzeitige Erteilung der jeweils erforderlichen Pflichtinformationen.

Gesonderte freiwillige Einwilligungen

Die zur Vertragsabwicklung notwendige Kommunikation erfolgt unabhängig von einer Einwilligung in Werbung. Die nachstehenden Einwilligungen sind jeweils freiwillig und dürfen in einer digitalen Antragsstrecke nicht vorausgewählt sein.

A. Werbliche Kontaktaufnahme per E-Mail

☐ Ich willige ein, dass mich die defendo Assekuranzmakler GmbH per E-Mail über eigene Versicherungs-, Vermittlungs- und Beratungsangebote informiert. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

B. Werbliche Kontaktaufnahme per Telefon

☐ Ich willige ein, dass mich die defendo Assekuranzmakler GmbH telefonisch über eigene Versicherungs-, Vermittlungs- und Beratungsangebote informiert. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Kenntnisnahme

Die vorstehenden Datenschutzhinweise wurden mir vor Erhebung meiner Daten zur Verfügung gestellt. Eine etwaige Bestätigung der Kenntnisnahme ist keine Einwilligung in die vertraglich erforderliche Datenverarbeitung.